

Regulamin Apartamentu Platinum Rewal

Hausordnung vom Platinum Rewal Aparthotel

1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentu i jest integralną częścią umowy,
- Do zawarcia umowy dochodzi przez dokonanie rezerwacji (telefonicznej lub online), zapłaty zadatku w wysokości 30% ceny za nocleg lub całej należności za pobyt przez Gościa (najemcę), podpisanie karty meldunkowej. Uwaga! Do ceny za nocleg należy doliczyć jednorazową opłatę w wysokości zależnej od wielkości apartamentu za sprzątnięcie końcowe,
- Zawierając umowę Gość (najemca) potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany w karcie meldunkowej adres e-mail Gościa,
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości Apartamentu,
- Regulamin dostępny jest w Recepcji, w Apartamencie oraz na stronie internetowej

2 DOBA HOTELOWA, REZERWACJA

- **Apartamenty wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 16:00 i kończy się do godz. 11:00 dnia następnego.**
- Z apartamentu można korzystać wyłącznie po dopełnieniu formalności meldunkowych i dokonaniu pełnej opłaty za pobyt.
- **Rezerwacja apartamentu dokonywana jest w następujący sposób:**
- po złożeniu oferty przez Gościa, wynajmujący dokonuje wstępnej rezerwacji, którą potwierdza dokumentem przesyłanym najemcy za pośrednictwem e-maila w dokumencie tym określony jest czas pobytu oraz kwota opłaty za cały pobyt,
- w terminie 3 dni roboczych od otrzymania rezerwacji wstępnej Gość zobowiązany jest do zapłaty zadatku w kwocie podanej w potwierdzeniu rezerwacji. **W przypadku nie uiszczenia we wskazanym terminie zadatku, rezerwacja zostaje anulowana,**
- za skrócenie przez Gościa zakupionego pobytu Wynajmujący nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany okres,
- Odmowa wypełnienia i podpisania karty meldunkowej jest równoznaczna z anulowaniem rezerwacji i zachowaniem opłaty przez Wynajmującego,
- Wynajmujący zastrzega prawo do anulowania rezerwacji bez podania przyczyny ze względów technicznych i innych niezależnych od niego, w terminie 24 godzin od dokonania rezerwacji,
- W przypadku chęci przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić ten fakt najpóźniej do godziny 22.00 dnia poprzedzającego wyjazd. Wynajmujący może nie uwzględnić życzenia Gościa, w przypadku braku wolnych miejsc lub naruszenia przez Gościa niniejszego Regulaminu,
- Wynajmujący może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu złamał Regulamin Apartamentu, wyrządził szkodę w mieniu Apartamentu lub innych Gości, albo na osobie Gościa, pracowników Apartamentu czy też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie Apartamentu,
- W przypadku **anulowania rezerwacji do 30 dni przed datą przyjazdu obiekt nie obciąży Gościa opłatą za anulowanie rezerwacji (wpłacony wcześniej zadatek podlega zwrotowi). W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie wpłacony wcześniej zadatek w wysokości 30% nie podlega zwrotowi. W przypadku niepojawienia się Gościa w obiekcie w dniu rozpoczęcia obowiązywania rezerwacji obiekt obciąży Gościa dodatkową opłatą w wysokości 100 procent opłaty za pierwszą noc.**

3 WARUNKI KORZYSTANIA Z APARTAMENTU

- Gość nie ma prawa przekazywać, udostępniać bądź podnajmować zwalnianego Apartamentu osobom trzecim
- Na terenie Apartamentu obowiązuje cisza nocna w godz. 22.00 - 08.00.
- W Apartamencie nie mogą przebywać osoby trzecie nie posiadające wypełnionych kart meldunkowych i nie zgłoszone Wynajmującemu. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za mienie pozostawione w Apartamencie, mienie Apartamentu jak i szkody wyrządzone przez te osoby.

- Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np: grzałek elektrycznych, grzejników czy też palników gazowych.
- **Przed wymeldowaniem należy posprzątać aneks (umyć lub wstawić do zmywarki naczynia, wytrzeć blat kuchenny, wyrzucić resztki jedzenia, wyrzucić śmieci do kontenerów na śmieci znajdujących się na terenie obiektu).** Jest możliwość posprzątania aneksu przez obsługę w cenie 70 PLN po wcześniejszym poinformowaniu recepcji.
- Przy każdorazowym opuszczaniu Apartamentu Gość obowiązany jest zgasić światło, zakręcić wodę oraz zamknąć Apartament na klucz.
- Zabronione jest palenie papierosów w Apartamencie, na balkonie przynależnym do apartamentu, tarasach widokowych, klatkach schodowych, halach garażowych
- palenie tytoniu dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach, znajdujących się na zewnątrz obiektu
- Zabronione jest wyprowadzanie zwierząt na tereny zielone znajdujące się w kompleksie Platinum Rewal
- Zabronione jest zastawianie klatek schodowych i ciągach komunikacyjnych rowerami, wózkami i innymi przedmiotami o dużych rozmiarach.
- Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu należącego do Gościa, a także za nieuiszczenie lub nieprawidłowe uiszczenie opłaty za parkowanie w strefie płatnego parkowania.
- Zabrania się bez zgody osoby umocowanej do utrwalania bądź wykorzystywania w jakikolwiek sposób wizerunku apartamentu.
- **W wybranych apartamentach możliwy jest pobyt ze zwierzętami za dodatkową opłatą.**

4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i innych urządzeń w Apartamencie, nawet gdyby zostały spowodowane nieумыślnie.
- Gość ma obowiązek niezwłocznie po zameldowaniu w obiekcie powiadomić Wynajmującego o istniejących ewentualnie szkodach w mieniu/wyposażeniu Apartamentu i wszelkie inne nieprawidłowości, a także zgłosić wszystkie szkody zaistniałe podczas swojego pobytu.
- Wynajmujący nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy należących do Gości
- Przedmioty pozostawione przez Gościa w Apartamencie, (po jego opuszczeniu) zostaną odesłane na jego adres wskazany w karcie meldunkowej (bez wskazania wartości - ubezpieczenia). Wynajmujący kosztami wysyłki obciąża Gościa.

5 USŁUGI

Na życzenie Gości, Recepcja świadczy nieodpłatnie następujące usługi takie jak:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą (w ramach dostępności),
- zamawianie taxi (w ramach dostępności),

6 OPŁATY DODATKOWE

1. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu na Gościa zostanie nałożona opłata dodatkowa. Wysokość opłat dodatkowych przedstawia się następująco:
 - ponadnormatywne sprzątnięcie:

16m ² – 22m ² :	170zł brutto
30m ² :	210zł brutto
32m ² – 36m ² :	250zł brutto
38m ² – 45m ² :	300zł brutto
55m ² :	380zł brutto
 - opłata administracyjna (zakłócenie ciszy nocnej, zakłócenie spokoju innym mieszkańcom i Gości, obecność niezameldowanych osób w apartamencie po godz. 22:00): 500 zł
 - zakłócenie ciszy nocnej zakończone interwencją policji : 1000zł
 - zniszczenie/kradzież telewizora: od 1.500zł do wartości odbiornika zgodnie z ceną na rachunku
 - zniszczenie/kradzież ręcznika: 15zł – mały ręcznik, 25zł – duży ręcznik
 - zniszczenie/kradzież pościeli: poszewka – 30zł, poszwa - 70zł, kołdra - 100zł, poduszka - 50zł
 - zniszczenie/kradzież naczyń: 15 zł/szklanka, 15 zł/kubek, 25 zł/kieliszek, 15 zł/talerz mały, 25 zł/talerz duży (w zależności od rodzaju i ilości)
 - zalanie sofylóżka: 150 zł

- zniszczenie krzesła: 150-300 zł
- zniszczenie/kradzież obrazu: wg ceny na etykiecie
- czyszczenie ścian/malowanie - 25 zł/m²
- wymiana okna/drzwi – zgodnie z kosztami naprawy
- naprawa kabiny prysznicowej - 1500 zł
- pozostałe zniszczenia - zgodnie z kosztami naprawy
- wykorzystanie wizerunku apartamentu - 500 zł
- dopłata za większą ilość osób w apartamencie niż podano w rezerwacji - 150 zł za osobę
- zagubienie/kradzież klucza - 500 zł
- palenie - 500 zł
- wyprowadzanie zwierząt na tereny zielone - 500zł

2. W przypadku złamania przez Gościa Regulaminu Wynajmujący nakłada na niego opłatę dodatkową w terminie 7 dni od dnia ujawnienia szkody.

7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Podpisanie kart meldunkowych przez Gościa świadczy o zapoznaniu się z regulaminem i akceptacją jego treści oraz wyrażeniem zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany w karcie meldunkowej adres e-mail Gościa.
- Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Pomeranię Rent dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Apartamencie oraz korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Wynajmującego. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
- Gość nie może dokonywać zmian w Apartamencie i jego wyposażeniu.

Hausordnung vom Platinium Rewal Aparthotel

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN DER HAUSORDNUNG

- Die Hausordnung legt die Regeln für die Erbringung von Dienstleistungen, die Verantwortung und den Aufenthalt in der Wohnung fest und ist integraler Bestandteil des Vertrages.
- Der Vertrag kommt nach einer Reservierung (telefonisch oder online), die Zahlung einer Reservierungsgebühr oder des gesamten Betrages für den Aufenthalt durch den Gast (Mieter) und die Unterzeichnung der Anmeldekarte zustande.
- Bemerken Sie bitte! Zum Preis für die Übernachtung ist eine einmalige Gebühr, abhängig von der Größe des Appartements für die Endreinigung hinzuzurechnen.
- Mit Abschluss des Vertrages bestätigt der Gast (Mieter), dass er die Hausordnungsbedingungen gelesen und akzeptiert hat und erklärt sich damit einverstanden, Rechnungen per E-Mail an die in der Anmeldekarte angegebene E-Mail-Adresse des Gastes zu versenden.
- Die Hausordnung gilt für alle Gäste des Appartements.
- Die Hausordnung ist an der Rezeption, im Appartement und auf der Webseite erhältlich.

2. AUFENTHALT UND RESERVIERUNG

- **Die Appartements sind für 24 Stunden vermietet. Der Check-in beginnt um 16.00 Uhr und Check-out am nächsten Tag um 11.00 Uhr.**
- Die Wohnung kann man nur nach Erledigung der Anmeldeformalitäten und der vollständigen Bezahlung des Aufenthaltes genutzt werden.
- **Die Reservierung des Appartements erfolgt folgendes:**
- nach dem Gastangebot (telefonisch oder online) nimmt der Vermieter eine Vorreservierung vor, die durch ein Dokument bestätigt wird, das dem Gast (Mieter) per E-Mail zugesandt wird, in diesem Dokument werden die Aufenthaltsdauer und der Zahlungsbetrag für den gesamten Aufenthalt angegeben. **Wenn die Reservierungsgebühr nicht bis zum angegebenen Datum bezahlt wird, wird die Reservierung storniert,**
- der Gast (Mieter) ist verpflichtet, innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Vorreservierung die Reservierungsgebühr in der Reservierungsbestätigung angegebenen Höhe zu leisten,
- für die Verkürzung des gekauften Aufenthaltes von dem Gast (Mieter), erstattet der Vermieter das Geld nicht für die ungenutzte Zeit
- die Weigerung, die Anmeldekarte auszufüllen und zu unterschreiben, bedeutet eine Stornierung der Reservierung und die Gebührbehaltung durch den Vermieter für den ungenutzten Aufenthalt des

- Gastes im Appartement.
- der Vermieter behält sich das Recht vor, die Reservierung ohne Angabe von Gründen aus technischen oder anderen Gründen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, innerhalb von 24 Stunden nach der Reservierung zu stornieren.
- Wenn Sie Ihren Aufenthalt über den am Tag der Ankunft angegebenen Zeitraum hinaus verlängern möchten, sollten Sie das spätestens bis 22.00 Uhr ein Tag früher vor Ihrer Abreise melden. Der Vermieter kann den Wunsch des Gastes nicht folgen, wenn keine freien Zimmer vorhanden sind oder der Gast gegen diese Vorschriften verstößt.
- Der Vermieter kann die Annahme des Gastes (Mieters) verweigern, der während seines vorherigen Aufenthalt es gegen die Hausordnung verstoßen, Schäden am Eigentum der Wohnung oder anderer Gäste oder an den Gästen, Mitarbeitern der Ferienwohnanlage verursacht oder anderweitig den Betrieb des Appartements beeinträchtigt hat.
- **Im Falle einer Stornierung der Reservierung bis zu 30 Tage vor dem Ankunftstag berechnet die Ferienwohnanlage dem Gast keine Gebühr für die Stornierung der Reservierung (die Reservierungsgebühr wird zurückerstattet). Bei Stornierung nach diesem Datum die Reservierungsgebühr wird nicht zurückerstattet. Bei Nichterscheinen des Gastes berechnet die Ferienwohnanlage dem Gast, mit der früher einbezahlten Vorzahlung, die Unterkunft 100% des ersten Nachtfahrpreises.**

3. BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER WOHNUNG

- Die Gäste dürfen nicht, das ausgezogene Appartement an Dritte zu übertragen, zu teilen oder weiterzuvermieten
- In der ganzen Ferienwohnanlage gilt die Nachtruhe von 22.00 bis 8.00 Uhr
- Im Appartement dürfen nicht die Dritten sich aufhalten, die die Anmeldekarte nicht ausgefüllt und dem Vermieter nicht gemeldet wurden. Der Gast trägt die volle Verantwortung für sein in der Wohnung hinterlassene persönliche Gut, das Appartementsgut sowie für die von diesen Personen verursachten Schäden
- Aufgrund der Brandschutzanforderungen ist es im Appartement nicht gestattet, Geräte zu verwenden, die mit Strom oder Gas betrieben werden, die nicht zur Ausstattung dieser Räume gehören und eine Brandgefahr darstellen können, wie z.B. Elektroheizungen, zusätzliche Heizkörper und Bügeleisen sowie Gasbrenner
- **Vor dem Auschecken sollte die Kochnische aufgeräumt werden (Geschirr soll man entweder spülen oder in die Geschirrspülmaschine einstellen, Kuchentischplatte sauber machen, Essensreste entsorgen, den Müll in die Müllcontainers unter dem Schutzdach auf dem Gebiet der Anlage wegwerfen).** Es ist möglich, die Kochnische durch das Personal zum Preis von 70 PLN zu reinigen, nachdem man die Empfangsdame informiert hat.
- Jedes Mal, wenn Sie die Wohnung verlassen, sind Sie verpflichtet, das Licht auszuschalten, das Wasser abzustellen und die Wohnung abzuschließen.
- Es ist verboten, in der Wohnung, auf dem Balkon, Terrassen, in den Treppenhäusern und in den Tiefgaragen zu rauchen
- Rauchen ist nur in ausgewiesenen Außenbereichen, in s.g. Raucherecken, erlaubt
- Es ist verboten, Tiere auf die Grünflächen im "Platinum Rewal" Komplex auszuführen.
- Es ist verboten, Treppen und Gänge mit Fahrrädern, Kinderwagen oder anderen grossen Gegenständen zu blockieren.
- Der Vermieter ist nicht verantwortlich für die Beschädigung oder den Verlust eines Fahrzeugs, das einem Gast (Mieter) gehört, sowie für die Nichtzahlung oder falsche Zahlung der Gebühr für das Parken in der kostenpflichtigen Parkplatzzone.
- Es ist verboten, ohne die Zustimmung der Person, die befugt ist, das Bild der Wohnung in irgendeiner Weise zu bearbeiten oder zu verwenden.
- **In manchen Apartments ist es möglich mit Haustieren für zusätzliche Gebühr zu wohnen.**

4. VERANTWORTUNG DER GÄSTE

- Der Gast (Mieter) trägt volle Verantwortung für die Beschädigung oder Zerstörung von Gegenständen der Ausstattung und anderen Geräten in der Wohnung, auch wenn sie unbeabsichtigt verursacht wurden.
- Der Gast (Mieter) ist verpflichtet, den Vermieter unverzüglich nach Anmeldung über bestehenden möglich Schäden am Eigentum / an der Ausstattung der Wohnung und alle sonstige Unregelmäßigkeiten zu informieren und alle anhaltende während seines Aufenthalts Schäden zu melden.
- Der Vermieter ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Beschädigung von Eigentum der Gäste
- Vom Gast (Mieter) im Appartement hinterlassene Gegenstände (nach dem Auschecken) werden an die in der Anmeldekarte angegebene Adresse zurückgeschickt (ohne Angabe des Paketwertes -

Versicherung). Die Versandkosten lasten auf dem Gast.

5. DIENSTLEISTUNGEN

Auf den Wunsch der Gäste, stellt die Rezeption folgende Dienstleistungen kostenlos zur Verfügung:

- Bereitstellung von Reise- und Aufenthaltswahlleistungen (je nach Verfügbarkeit),
- Taxibestellung (je nach Verfügbarkeit),

6. ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN

1. Bei Verstoß gegen diese Hausordnung wird dem Gast eine zusätzliche Gebühr in Rechnung gestellt.

Die Höhe der zusätzlichen Gebühren stellt sich wie folgt:

- zusätzliches Aufräumen: 170 PLN für Appartement 20m² - 22m²
210 PLN für Appartement 30m²
250 PLN für Appartement 32m² - 36m²
300 PLN für Appartement 38m² - 45m²
380 PLN für Appartement 55m²
- Verwaltungsgebühr (Störung der Nachtruhe, Störung anderer Bewohner und Gäste, Anwesenheit von nicht angemeldeten Personen im Appartement nach 22.00 Uhr): 500 PLN
- Störung der Nachtruhe endete mit einer polizeilichen Intervention: 1000 PLN
- Zerstörung oder Diebstahl des Fernsehers von 1.500 PLN bis entsprechend dem Wert/Einkaufspreis des Geräts auf der Rechnung
- Zerstörung oder Diebstahl des Handtuches 15 PLN - ein kleines Handtuch, 25 PLN - ein großes Handtuch
- Zerstörung oder Diebstahl der Bettwäsche: Kissenbezug - 30 PLN, Bettdeckebezug - 70 PLN, Bettdecke - 100 PLN, ein Kissen - 50 PLN
- Zerstörung oder Diebstahl von Geschirr: 15 PLN (ein Glas), 15 PLN (ein Becher), 25 PLN (ein Weinglas), 15 PLN (ein kleiner Teller), 25 PLN (ein großer Teller) (je nach Art und Menge)
- irgendwelche Flecken auf dem Sofabett: 150 PLN
- Zerstörung des Stuhles: 150-300 PLN
- Zerstörung oder Diebstahl eines Bildes: nach dem Preis auf dem Etikett.
- Wandreinigung oder Wandstreichen - 25 PLN/m²
- Austausch von Fenster oder Tür - nach Reparaturkosten
- Reparatur der Duschkabine - 1.500 PLN
- sonstige Schäden - entsprechend den Reparaturkosten
- das Bild der Wohnung in irgendeiner Weise zu verwenden - 500 PLN
- Zuschlag für mehr Personen im Appartement als bei der Buchung angegeben - 150 PLN pro Person
- Schlüssel verloren / gestohlen - 500 PLN
- Rauchen - 500 PLN
- Tiere auf die Grünflächen ausführen - 500 PLN

2. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Hausordnung wird dem Gast eine zusätzliche Gebühr in Rechnung innerhalb von 7 Tagen nach Offenlegung des verursachten Schadens gestellt.

7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Durch die Unterzeichnung die Check-in-Karten bestätigt der Gast (Mieter), dass er die Vorschriften gelesen und ihren Inhalt akzeptiert hat und verpflichtet sich, Rechnungen elektronisch an die in der Anmeldekarte angegebene E-Mail-Adresse des Gastes (Mieters) zu empfangen.
- Der Gast erklärt sich damit einverstanden, personenbezogene Daten gemäß dem Datenschutzgesetz (Gesetzblatt 2002, Nr. 101, Pos. 926, in der jeweils gültigen Fassung) von "Pomerania Rent" für den Zweck der Aufenthalts des Gastes (Mieters) in der Wohnung und der Nutzung anderer vom Mieter erbrachter Dienstleistungen durch den Gast zu speichern und zu verarbeiten. Die Gäste haben erbrachter Leistung auf Zugang und Berichtigung ihrer personenbezogene Daten.
- Die Gäste dürfen keine Änderungen in der Wohnung oder ihrer Ausstattung vornehmen.