

Regulamin Apartamentu Platinium Rewal

1 Przedmiot regulaminu

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentu i jest integralną częścią umowy.
- Do zawarcia umowy dochodzi przez dokonanie rezerwacji (telefonicznej lub online), zapłaty zaliczki lub całej należności za pobyt przez Gościa (najemcę), podpisanie karty meldunkowej.
- Zawierając umowę Gość (najemca) potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przysyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany w karcie meldunkowej adres e-mail Gościa.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości Apartamentu.
- Regulamin dostępny jest w Recepcji, w Apartamencie oraz na stronie internetowej

2 Doba hotelowa, Rezerwacja

- **Apartamenty wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 15:00 i kończy się do godz. 11:00 dnia następnego.**
- Z apartamentu można korzystać wyłącznie po dopełnieniu formalności meldunkowych i dokonaniu pełnej opłaty za pobyt.
- Rezerwacja apartamentu dokonywana jest w następujący sposób:
 - po złożeniu oferty przez Gościa, wynajmujący dokonuje wstępnej rezerwacji, którą potwierdza dokumentem przesyłanym najemcy za pośrednictwem e-maila w dokumencie tym określony jest czas pobytu oraz kwota opłaty za cały pobyt,
 - w terminie 3 dni roboczych od otrzymania rezerwacji wstępnej Gość zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości podanej w potwierdzeniu rezerwacji,
 - za skrócenie przez Gościa zakupionego pobytu Wynajmujący nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany okres.
- Odmowa wypełnienia i podpisania karty meldunkowej jest równoznaczna z anulowaniem rezerwacji i zachowaniem opłaty przez Wynajmującego.
- Wynajmujący zastrzega prawo do anulowania rezerwacji bez podania przyczyny ze względów technicznych i innych niezależnych od niego, w terminie 24 godzin od dokonania rezerwacji.
- W przypadku chęci przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić ten fakt najpóźniej do godziny 22.00 dnia poprzedzającego wyjazd. Wynajmujący może nie uwzględnić życzenia Gościa, w przypadku braku wolnych miejsc lub naruszenia przez Gościa niniejszego Regulaminu.
- Wynajmujący może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu złamał Regulamin Apartamentu, wyrządził szkodę w mieniu Apartamentu lub innych Gości, albo na osobie Gości, pracowników Apartamentu czy też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie Apartamentu.
- W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji do 2 dni przed datą przyjazdu, obiekt nie obciąży Gościa opłatą za anulowanie rezerwacji (wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi). W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji po tym terminie lub w przypadku niepojawienia się Gościa w obiekcie obiekt obciąży Gościa opłatą w wysokości 100 procent opłaty za pierwszą noc.

3 WARUNKI KORZYSTANIA Z APARTAMENTU

- Gość nie ma prawa przekazywać, udostępniać bądź podnajmować zwalnianego Apartamentu osobom trzecim
- Na terenie Apartamentu obowiązuje cisza nocna w godz. 22.00 - 08.00.
- W Apartamencie nie mogą przebywać osoby trzecie nie posiadające wypełnionych kart meldunkowych i nie zgłoszone Wynajmującemu. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za mienie pozostawione w Apartamencie, mienie Apartamentu jak i szkody wyrządzone przez te osoby.
- Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np: grzałek elektrycznych, grzejników, żelazek oraz palników gazowych.
- **Przed wymeldowaniem należy posprzątać aneks (umyć naczynia, błaty, wyrzucić resztki jedzenia).** Jest możliwość posprzątania aneksu przez obsługę w cenie 70 PLN po wcześniejszym poinformowaniu recepcji.
- Przy każdorazowym opuszczaniu Apartamentu Gość obowiązany jest zgasić światło, zakręcić wodę oraz zamknąć Apartament na klucz.
- Zabronione jest palenie papierosów w Apartamencie, na balkonie przynależnym do apartamentu,

- tarasach widokowych, klatkach schodowych, halach garażowych
- palenie tytoniu dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach, znajdujących się na zewnątrz obiektu
- Zabronione jest wyprowadzanie zwierząt na tereny zielone znajdujące się w kompleksie Platinum Rewal
- Zabronione jest zastawianie klatek schodowych i ciągach komunikacyjnych rowerami, wózkami i innymi przedmiotami o dużych rozmiarach.
- Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu należącego do Gościa, a także za nieuiszczenie lub nieprawidłowe uiszczenie opłaty za parkowanie w strefie płatnego parkowania.
- Zabrania się bez zgody osoby umocowanej do utrwalania bądź wykorzystywania w jakikolwiek sposób wizerunku apartamentu.
- **W wybranych apartamentach możliwy jest pobyt ze zwierzętami za dodatkową opłatą w wysokości 30 zł za dobę.**

4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i innych urządzeń w Apartamencie, nawet gdyby zostały spowodowane nieumyślnie.
- Gość ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o zaistniałych szkodach w mieniu/wyposażeniu Apartamentu, a także zgłosić niezwłocznie wszelkie inne nieprawidłowości.
- Wynajmujący nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy należących do Gości
- Przedmioty pozostawione przez Gościa w Apartamencie, (po jego opuszczeniu) zostaną odesłane na jego adres wskazany w karcie meldunkowej (bez wskazania wartości - ubezpieczenia). Wynajmujący kosztami wysyłki obciążą Gościa.

5 USŁUGI

Na życzenie Gości, Recepcja świadczy nieodpłatnie następujące usługi takie jak:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą (w ramach dostępności),
- zamawianie taxi (w ramach dostępności),

6 OPŁATY DODATKOWE

1. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu na Gościa zostanie nałożona opłata dodatkowa. Wysokość opłat dodatkowych przedstawia się następująco (ceny netto):
 - ponadnormatywne sprzątnięcie:
 - 30m² : 150zł netto
 - 32m² – 36m² : 180zł netto
 - 38m² – 43m² : 210zł netto
 - 55m² : 260zł netto
 - 60m² – 80m² : 390zł netto
 - opłata administracyjna (zakłócenie ciszy nocnej, zakłócenie spokoju innym mieszkańcom i Gości, obecność niezameldowanych osób w apartamencie po godz. 22:00): 500 zł
 - zakłócenie ciszy nocnej zakończone interwencją policji : 1000zł
 - zniszczenie/kradzież telewizora: 1500 - 3500 zł
 - zniszczenie/kradzież ręcznika: 15zł – mały ręcznik, 25zł – duży ręcznik
 - zniszczenie/kradzież pościeli: poszewka – 30zł, poszewa - 70zł, kołdra - 100zł, poduszka - 50zł
 - zniszczenie/kradzież naczyń: 15 zł/szklanka, 15 zł/kubek, 25 zł/kieliszek, 15 zł/talerz mały, 25 zł/talerz duży (w zależności od rodzaju i ilości)
 - zalanie sofy/łóżka: 150 zł
 - zniszczenie krzesła: 150-300 zł
 - zniszczenie/kradzież obrazu: wg ceny na etykiecie.
 - czyszczenie ścian/malowanie - 25 zł/m²
 - wymiana okna/drzwi – zgodnie z kosztami naprawy
 - naprawa kabiny prysznicowej - 1500 zł
 - pozostałe zniszczenia - zgodnie z kosztami naprawy
 - wykorzystanie wizerunku apartamentu - 500 zł

- dopłata za większą ilość osób w apartamencie niż podano w rezerwacji - 150 zł za osobę
- zagubienie/kradzież klucza - 500 zł
- palenie - 500 zł
- wyprowadzanie zwierząt na tereny zielone - 500zł

2. W przypadku złamania przez Gościa Regulaminu Wynajmujący nakłada na niego opłatę dodatkową w terminie 7 dni od dnia ujawnienia szkody.

7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Podpisanie kart meldunkowych przez Gościa świadczy o zapoznaniu się z regulaminem i akceptacją jego treści oraz wyrażeniem zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany w karcie meldunkowej adres e-mail Gościa.
- Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Pomeranię Rent dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Apartamencie oraz korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Wynajmującego. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
- Gość nie może dokonywać zmian w Apartamencie i jego wyposażeniu.